3. Sistema proposto

**3.1 Panoramica**

Il sistema da noi proposto è un sito web che ha lo scopo di mettere in comunicazione in maniera agevole i fornitori di servizi e prodotti per l’organizzazione di eventi con i clienti organizzatori di tali eventi. Gli utenti saranno di vario tipo: Cliente, Fornitore e Admin. I Clienti potranno registrarsi al sito e mettersi in comunicazione con i fornitori, i quali potranno registrarsi altrettanto al sito e, dopo aver sottoscritto l’abbonamento, mettere a disposizione i propri servizi e prodotti.

* Il Cliente potrà:
  + Visualizzare la home page
  + Compilare il modulo per registrarsi al sito
  + Visualizzare area utente
  + Ricercare prodotto/servizio
  + Visualizzare prodotto/servizio
  + Visualizzare fornitore
  + Chiedere preventivo
  + Visualizzare i preventivi ricevuti
  + Interagire con i fornitori tramite sistema di messaggistica
  + Recensire prodotti
  + Inviare segnalazioni
* Il Fornitore potrà:
  + Visualizzare la propria area Fornitore
  + Compilare il modulo per registrarsi al sito come Fornitore
  + Sottoscrivere un abbonamento
  + Visualizzare abbonamento
  + Rinnovare abbonamento
  + Aggiungere prodotti e servizi offerti
  + Modificare un prodotto o servizio offerto
  + Eliminare un prodotto o servizio offerto
  + Visualizzare le richieste di preventivo ricevute
  + Rispondere alle richieste di preventivo ricevute
  + Stipulare preventivi
  + Interagire con i clienti tramite sistema di messaggistica
  + Inviare segnalazioni
* L’Admin potrà:
  + Visualizzare la lista dei fornitori e dei clienti
  + Eliminare fornitore
  + Eliminare cliente
  + Visualizzare i prodotti/servizi
  + Eliminare prodotti/servizi
  + Visualizzare le recensioni
  + Eliminare recensioni
  + Ricevere segnalazioni

**3.2 Requisiti funzionali**

* + 1. ***Gestione account***

**RF\_GAC\_1 - Registrazione:** il sistema dovrà fornire la possibilità alle due tipologie di utenti (cliente e fornitore) di registrarsi in modo differente. Priorità Alta

**RF\_GAC\_2 - Login:** il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di autenticarsi all’interno del sistema. Priorità Alta

**RF\_GAC\_3 - Modifica account:** Il sistema dovrà dare la possibilità all’utente di modificare i dati del proprio account. Priorità Media

**RF\_GAC\_4 - Elimina account:** Il sistema dovrà dare la possibilità all’utente di eliminare il proprio account. Priorità Media

**RF\_GAC\_5 - Logout:** Il sistema dovrà fornire all’utente la possibilità di uscire dal sistema. Priorità Alta

* + 1. ***Lato Cliente***

**RF\_CL\_1 - Visualizzazione dell’area utente:** il sistema deve fornire la possibilità al cliente di visionare la sua pagina utente. Priorità Alta

**RF\_CL\_2 - Ricerca:** il sistema deve fornire un metodo per la ricerca di uno specifico prodotto/servizio. Priorità Alta

**RF\_CL\_3 - Selezione del prodotto:** il sistema deve fornire la possibilità di scegliere un prodotto/servizio di un fornitore scelto dal cliente. Priorità Alta

**RF\_CL\_4 - Ricerca profilo fornitore:** il sistema deve permettere al cliente di ricercare e vsionare le informazioni e il profilo di un dato fornitore. Priorità Alta

**RF\_CL\_5 - Recensione:** il sistema deve fornire la possibilità di recensire il prodotto di un fornitore. Priorità Bassa

**RF\_CL\_6 - Inviare segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di inviare una segnalazione relativa ad un errore o un mal funzionamento. Priorità Bassa

* + 1. ***Lato Fornitore***

**RF\_FOR\_1 - Sottoscrizione dell’abbonamento**: il sistema deve fornire ai fornitori la possibilità di sottoscrivere un abbonamento ai servizi del sistema. Priorità Alta

**RF\_FOR\_2 - Rinnovo dell’abbonamento**: il sistema deve garantire la possibilità di rinnovare il proprio abbonamento. Priorità Alta

**RF\_FOR\_3 - Visualizzazione dell’area fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità di accedere all’area fornitore. Priorità Alta

**RF\_FOR\_4 - Aggiunta di un prodotto/servizio offerto:** il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di aggiungere un prodotto o servizio. Priorità Alta

**RF\_FOR\_5 - Eliminazione di un prodotto/servizio offerto**: il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di eliminare un prodotto o servizio tra quelli offerti. Priorità Alta

**RF\_FOR\_6 - Modifica di un prodotto/servizio offerto**: il sistema deve garantire ai fornitori la possibilità di modificare un prodotto o servizio tra quelli offerti. Priorità Alta

**RF\_FOR\_7 - Recensioni**: il sistema deve fornire la possibilità di visionare le recensioni. Priorità Bassa

**RF\_FOR\_8 - Inviare segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di inviare una segnalazione relativa ad un errore o un mal funzionamento. Priorità Bassa

* + 1. ***Gestione carrello***

**RF\_CL\_7 - Aggiunta prodotto/servizio**: il sistema deve fornire la possibilità, al cliente, di inserire un prodotto/servizio, di cui richiedere il preventivo, all’interno del carrello. Priorità Alta

**RF\_CL\_8 - Rimozione prodotto/servizio**: il sistema deve fornire la possibilità, al cliente, di eliminare un prodotto/servizio dal carrello. Priorità Alta

**RF\_CL\_9 - Richiesta di preventivo:** il sistema deve fornire, al cliente, la possibilità di compilare ed inviare un form per richiedere il preventivo per i prodotti inseriti nel carrello. Priorità Alta

* + 1. ***Gestione preventivi***

**RF\_CL\_10 - Lista preventivi ricevuti:** il sistema deve fornire la lista dei preventivi ricevuti al cliente. Priorità Alta

**RF\_CL\_11 – Conferma di un preventivo:** il sistema deve garantire la possibilità, al cliente, di accettare un determinato preventivo, mostrandogli i contatti del fornitore. Priorità Alta

**RF\_FOR\_9 - Visualizzazione delle richieste di preventivo:** il sistema deve fornire la possibilità, al fornitore, di visualizzare le richieste di preventivo ricevute. Priorità Alta

**RF\_FOR\_10 – Conferma richiesta di preventivo:** il sistema deve fornire la possibilità, al fornitore, di confermare una richiesta di preventivo ricevuta. Priorità Alta

**RF\_GP\_1 - Sistema di messaggistica**: il sistema deve fornire un sistema di messaggistica per avvicinare il fornitore e il clientein modo da semplificare il raggiungimento di un accordo tra le parti. Priorità Bassa

* + 1. ***Lato Admin***

**RF\_AD\_1 - Visualizzazione dei clienti:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei clienti. Priorità Alta

**RF\_AD\_2 - Sospendere cliente:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di sospendere i clienti. Priorità Alta

**RF\_AD\_3 - Riabilita cliente:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di riabilitare i clienti sospesi. Priorità Alta

**RF\_AD\_4 - Visualizzazione dei fornitori:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei fornitori. Priorità Alta

**RF\_AD\_5 - Sospendere fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di sospendere i fornitori. Priorità Alta

**RF\_AD\_6 - Riabilita fornitore:** il sistema deve fornire la possibilità all’admin di riabilitare i fornitori sospesi. Priorità Alta

**RF\_AD\_7 - Visualizzazione dei prodotti**: il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la lista dei prodotti/servizi offerti da un dato fornitore. Priorità Media

**RF\_AD\_8 - Eliminare i prodotti/servizi:** il sistema deve fornire la possibilità di eliminare i prodotti/servizi. Priorità Media

**RF\_AD\_9 - Visualizzazioni delle recensioni:** il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare le recensioni. Priorità Bassa

**RF\_AD\_10 - Eliminare recensioni:** il sistema deve fornire la possibilità di eliminare le recensioni. Priorità Bassa

**RF\_AD\_11 - Ricevere segnalazioni:** il sistema deve fornire la possibilità di ricevere una segnalazione, relativa ad un errore o un mal funzionamento, da parte di clienti e fornitori. Priorità Bassa

* 1. **Requisiti non funzionali**

***3.3.1 Usabilità RNF1***

Il sistema deve:

● essere di facile comprensione e utilizzo.

● permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie a un’interfaccia user-friendly.

● consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all’utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.

● avere una documentazione minimale ma esaustiva.

***3.3.2 Affidabilità RNF2***

Il sistema deve sostenere l'utente nelle scelte e fornire l'aiuto necessario all'utilizzatore per comprendere cosa sta succedendo e cosa dovrebbe essere fatto in caso di errori. Il sistema deve gestire in maniera adeguata eventuali anomalie. Il processo di login sarà gestito in modo sicuro e delicato, tramite l’utilizzo di filtri che assicurano il corretto funzionamento del sistema; in questo modo, ad esempio, si può evitare che un malintenzionato in possesso dell’URL di una pagina amministrativa, possa svolgere funzionalità a lui negate e che possano compromettere l’esperienza degli utenti.

***3.3.3 Prestazioni RNF3***

Il prodotto software deve consentire una navigazione rapida ai vari utenti, quindi, tempi di risposta entro il secondo per lo svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all’utente una sensazione di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione, e deve consentire a più utenti di usufruire contemporaneamente delle funzionalità offerte.

***3.3.4 Supportabilità RNF4***

Il sistema deve essere di facile manutenzione, in modo tale da individuare rapidamente bug o errori di sistema e di correggerli in modo altrettanto rapido, e deve potersi adattare ai cambiamenti portati dalla realtà, da nuove esigenze da parte degli utenti e dalle nuove tecnologie.

***3.3.5 Implementazione* *RNF5***

Il sistema è stato concepito come un sito web che fornisce agli utenti interfacce per permettere di usufruire dei servizi offerti dal sistema.

***3.3.6 Packaging* *RNF6***

Il sistema verrà installato su un server web dedicato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

***3.3.7 Legali* *RNF7***

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004 e alla normativa GDPR del 10 agosto 2018. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

* 1. **Activity diagram**

